



SEGUNDO FORO  
INTERNACIONAL

# LA INNOVACIÓN EN LA JUSTICIA



México Evalúa



FRIEDRICH NAUMANN  
STIFTUNG Für die Freiheit.

México

## Taller de detonación de ideas y prototipado

#InnovandoLaJusticia

12 de Noviembre de 2021

# Bienvenidos

Equipo organizador

Christel Rosales

Oscar Padilla

Andrea Rodríguez

Iván Torres

Gracielo Cebberos.

# ¿Qué haremos hoy?

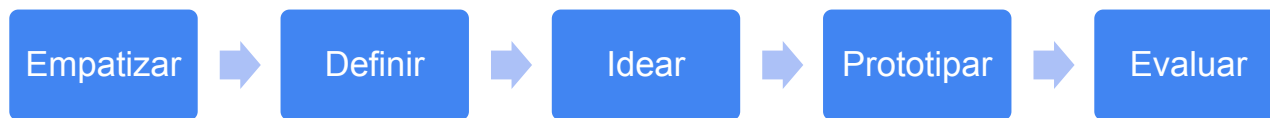
Para facilitador@s

- Discutir y aportar datos de nuestros reto
- Definir mejor los problemas
- ¿Qué sucede? ¿Qué podría ser?
- Elegir el problema en el que nos enfocaremos
- Descubrir los afectados
- Elegir los afectados en los que nos enfocaremos
- Definir un criterio de aceptación de la solución
- Lluvias de ideas de soluciones
- Elegir las soluciones que más les guste al equipo
- Prototipos de las soluciones
- Probemos las soluciones con otros equipos
- Tomemos retroalimentación y mejoremos

# Requisitos

- ❑ Es importante que se registre que crees una cuenta en el portal mural.co
- ❑ El día de la sesión haz lo posible por conectarte a Zoom por medio de tu teléfono móvil y que te encuentres conectado desde una computadora a la plataforma mural.co
- ❑ Es deseable que para participar en la sesión cuentes con algún dispositivo manos libres que cuente con un audífonos y micrófono, así evitaremos contaminar de ruido ambiental nuestra sesión.

# Etapas de diseño



# Empatizar

Es importante ponernos en los zapatos de nuestros usuarios, es un factor de éxito para desarrollar soluciones innovadoras y ad-hoc.

Preguntémonos e investiguemos para nuestra sesión

- ¿Cómo se sienten las personas involucradas, los usuarios?
- ¿A que problemas se enfrentan, necesidades, metas, deseos?
- ¿Qué satisface a los usuarios?

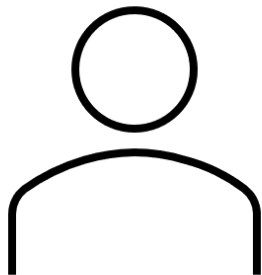
Ejercicio

Piensen y compartan diversos usos que le pueden dar a un ladrillo

Para este ejercicio necesitamos tomar actitud de INVESTIGADOR, recolectar información. Encuestas, reportes institucionales, de México Evalúa, Observaciones, vivencias.

# Empatizar

Vamos a asumir el rol de los usuarios / personas / víctimas / imputados



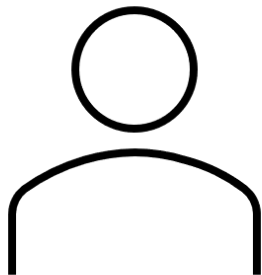
Edad, lugar de nacimiento, formación profesional, otras características.

Deseos

Que le disgusta

# Empatizar

En nuestra sesión vamos a realizar un mapa de la experiencia del usuario



Edad, lugar de nacimiento, formación profesional, otras características.

Deseos

Que le disgusta



# Definir

En esta etapa vamos a sintetizar y compactar todo lo identificado en la etapa de **Empatía**.

Vamos a formular una pregunta a problema de forma correcta, esto es de vital importancia para la siguiente fase de generación de ideas.

No nos adelantemos a dar soluciones, en esta etapa buscamos enfocar nuestro problema a resolver.

Evitémonos palabras negativas en la definición de nuestro problema.

Nuestro enunciado del problema debe ser **relevante** y **retador**.

Nuestro problema no debe ser en comparación con otros sistemas, sino que debe enunciarse como único.

# Definir

En esta etapa debemos definir máximo dos enunciados de problemas que estén relacionados entre sí y que estén alineados con el reto definido para el equipo.

¿Cómo podríamos resolver PROBLEMA?

Para la definición del problemas debemos tomar en consideración los puntos que le duelen a nuestras personas, las necesidades.

Nuestros problemas identificados no deben ser tan abiertos ni precisos.

Definición del criterio de aceptación

¿Qué características, condiciones deben cumplirse para confirmar que el problema se resuelve? Enunciarlas

## Las reglas para ideación

- Respetar los comentarios de los integrantes
- No criticar ( Principalmente en la etapa de ideación )
- Prohibidas las frases: Esto no va a funcionar, nadie quiere eso, hemos probado eso durante años sin éxito.
- Cantidad en esta sesión es mejor que calidad

# Ideación

Vamos a iterar con cada una de la preguntas definidas (Máximo 2 relacionadas)  
Definimos el tiempo para idear

Preguntas detonadoras por parte del facilitador ( Que haríamos si fuéramos cierta empresa, que haríamos si fuéramos algún personaje innovador)

Consideremos a cada una de las personas definidas en el mapa de experiencia

Un tiempo los post-it deben llevar las iniciales de los participantes, al menos dos por participante.

Otra ronda los participantes podrán contribuir anónimamente.

Contrastar contra un objeto e ideamos

# Prototipado

En esta etapa es momento de mostrar ¿Cómo funcionaría nuestra solución o el conjunto de ellas para resolver las necesidades de nuestros usuarios?

El propósito es comunicar la idea y permitir la interacción con la misma sin que suponga una mayor inversión que crearla en la realidad.

Un prototipo no necesariamente deber ser objetos físicos, pueden ser:

- Un video
- Un storyboard
- Una presentación
- Un diagrama de proceso
- Un mapa arquitectónico que muestre un modelo de operación

Nos sirve para aprender lo más que podamos y lo más pronto que se pueda

# Evaluación

- Este paso consiste en solicitar feedback y opiniones sobre los prototipos que se han creado de los mismos usuarios.
- Para refinar prototipos y soluciones.
- Para aprender más sobre el usuario.
- Algunas veces la evaluación revela que no solo nos equivocamos en la solución pero también en enmarcar bien el problema.
- Evaluar te da la oportunidad para aprender sobre los usuarios y las posibles soluciones.

# Gracias